Flusso Clienti / AS BUILT

Fase di scelta appartamento

02
Scelta dell'unità abitativa attraverso una proposta integrata di interior (arredi fissi) già verificata sulla base dell'as-built impianti idrici e distribuzione impianto elettrico.

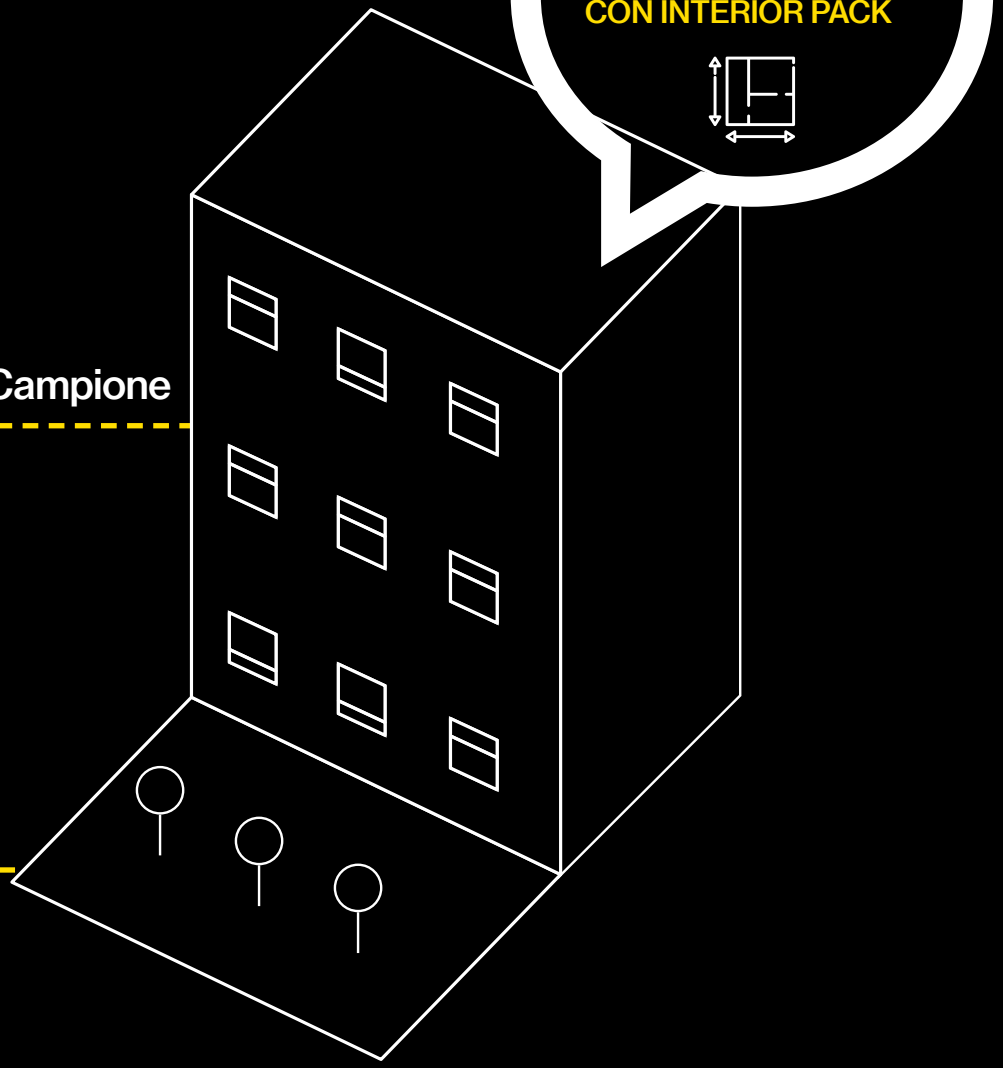
01
Accoglienza in-store. Visita alle unità campione per mostrare il prodotto "appartamento finito con arredi fissi inclusi"

Broker Agency Management

APPARTAMENTI GIA' VERIFICATI DA MCD PER CONGRUITA' AS BUILT CON INTERIOR PACK

Appartamento Campione

STORE



Flusso Clienti / CUSTOMERS EXPERIENCE

Fase gestione clienti

VIDEO

06
Sottoscrizione delle varianti definitive e **trasferimento** doc contrattuali al promotore

05
Valutazione delle eventuali **varianti economiche** agganciate alle scelte arredative.

04
Inizio del **percorso di personalizzazione** arredi fissi + bagno

03
Trasferimento nominativo e contatti cliente a MCD

Interior Design Management

Milano Contract District®

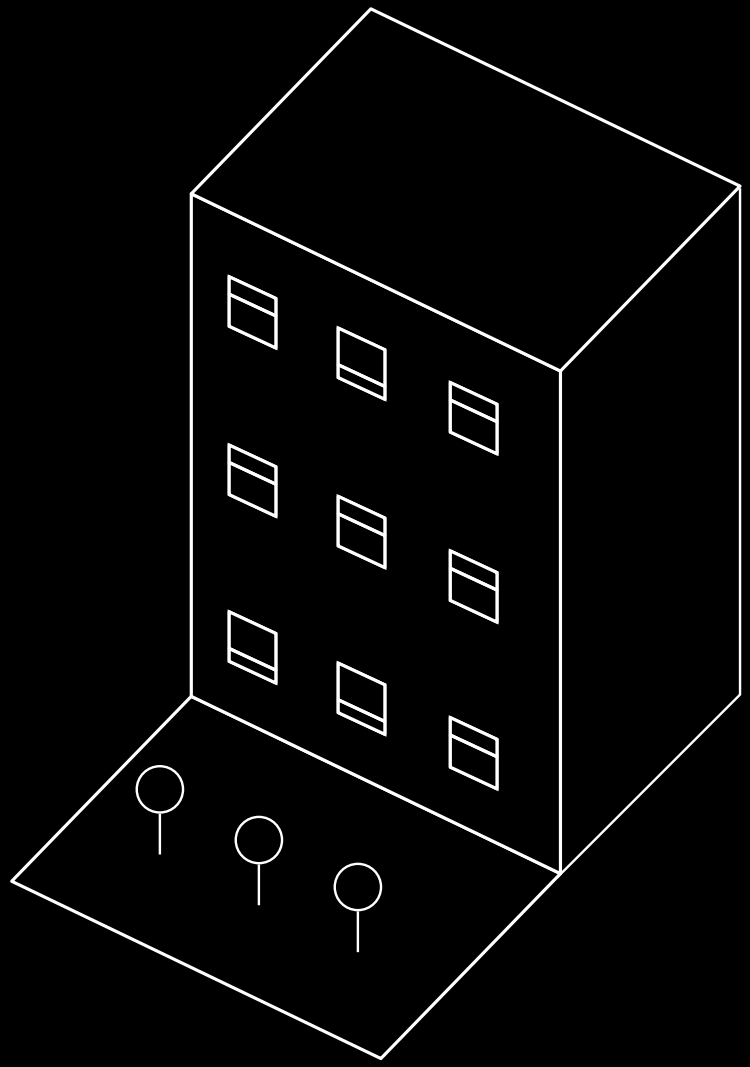
Flusso Clienti /3

Fase consegna e installazione

09
Installazione: i prodotti vengono installati da tecnici MCD in coordinamento con le attività di cantiere.

08
Su indicazione del committente e del broker MCD invierà gli ordini in produzione in coerenza con la data indicata dal committente per la consegna delle unità abitative all'acquirente.

Trasporto e Installazione



11
Un team MCD dedicato al post vendita diventerà l'unica interfaccia per il cliente per i giorni successivi all'ingresso nella nuova casa.

10
Verbali: un team MCD dedicato verifica lo stato di installazione e l'idoneità qualitativa del prodotto di interior fornito, rilasciando tutte le garanzie.

Check out pre-rogito con clienti